

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE SENZA IMPEGNO DI SPESA

N. 1829 del 20/08/2026

AREA SVILUPPO ECONOMICO E SOCIALE

SERVIZIO TERRITORIO TURISTICO BOLOGNA-MODENA UFFICIO
COMUNE TURISMO

OGGETTO: RICONOSCIMENTO DELLA QUALIFICA DI SERVIZIO DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA: WELCOME ROOM DEL COMUNE DI SAN BENEDETTO VAL DI SAMBRO DENOMINATA "*WELCOME ROOM MADONNA DEI FORNELLI*"

Il Dirigente/Funzionario delegato

DECISIONE

- 1) Riconosce - ai sensi e per gli effetti della DGR n. 2188/2022 e ss.mm.ii¹, nonché dell'atto recante *Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento* del Territorio Turistico Bologna-Modena² - la qualifica di servizio di informazione e accoglienza turistica alla Welcome Room del Comune di San Benedetto Val di Sambro, denominata *Welcome Room Madonna dei Fornelli*, situata in Piazza Madonna della Neve n. 15, Frazione Madonna dei Fornelli, 40048 San Benedetto Val di Sambro (BO);
- 2) Dà atto che il Comune è tenuto al rispetto di tutte le prescrizioni previste dalla normativa vigente e dovrà comunicare tempestivamente ogni eventuale modifica relativa al possesso dei requisiti per le successive verifiche e l'istruttoria di competenza;
- 3) Dà atto che sono fatti salvi gli esiti dei controlli, su base annuale, finalizzati a verificare le dichiarazioni sostitutive di notorietà per quanto attiene alle dichiarazioni di ottemperanza dei requisiti³;

¹ Successivamente modificata e integrata con DGR n. 1223/2023 e con DGR n. 2060/2025.

² Approvato con atto del Sindaco metropolitano n. 177/2023 e con atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131/2023 - successivamente modificati con atto del Sindaco metropolitano n. 206/2024 e atto del Presidente della Provincia di Modena n. 113/2024, poi con atto del Sindaco metropolitano n. 172/2025 e atto del Presidente della Provincia di Modena n. 119/2025 e, da ultimo, con atto del Sindaco metropolitano n. 38/2026 e atto del Presidente della Provincia di Modena n. 38/2026.

³ Come previsto al punto 2.6 dei *Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento* del Territorio Turistico Bologna-Modena.

- 4) Dà atto che il Comune avrà l'onere di adeguarsi alle disposizioni in materia di segnaletica e immagine coordinata, seguendo le indicazioni che saranno fornite contestualmente alla trasmissione del presente provvedimento;
- 5) Dà atto che avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR di Bologna nel termine di 60 giorni o in alternativa ricorso straordinario al Capo di Stato nel termine di 120 giorni, entrambi decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza di esso.

MOTIVAZIONE

Nel quadro normativo e istituzionale derivante dalla L.R. n. 4/2016 e ss.mm.ii., la Regione conferisce alle Destinazioni turistiche e al Territorio Turistico Bologna-Modena l'esercizio delle funzioni e attività amministrative relative al coordinamento delle attività di informazione e accoglienza al turista, che i Comuni e Unioni di Comuni esercitano nell'ambito della valorizzazione dell'economia turistica del proprio territorio. In particolare, secondo quanto previsto all'art. 4, comma 1, lettera a), della L.R. n. 4/2016, Comuni e Unioni di Comuni sono tenuti ad assicurare i servizi turistici di base relativi all'accoglienza, che comprendono l'assistenza ai turisti e l'informazione a carattere locale.

Con la definizione del nuovo assetto a seguito dell'approvazione della L.R. n. 4/2016, la Regione ha ravvisato l'opportunità di procedere a un complessivo rinnovamento del sistema dei servizi di informazione e accoglienza turistica, precedentemente definito con DGR n. 956/2005 nell'ambito della previgente normativa⁴.

La Regione ha pertanto provveduto con Deliberazione di Giunta regionale n. 2188/2022 e ss.mm.ii, ad approvare nuovi criteri attuativi in grado di rispondere alle mutate e diversificate esigenze dei visitatori e di determinare un processo graduale di semplificazione e razionalizzazione del sistema, da realizzare attraverso una maggiore propensione alla digitalizzazione dei servizi e una devoluzione verso altre forme organizzative di tipo innovativo.

Pur definendo criteri e requisiti omogenei in base alle diverse tipologie di Uffici turistici su tutto il territorio regionale, la DGR n. 2188/2022 ha demandato alla competenza delle Destinazioni turistiche e del Territorio Turistico Bologna-Modena di declinare, integrare e modellare i requisiti previsti dalla Regione sulla base delle esigenze dei territori e a provvedere alla qualificazione e al riconoscimento.

⁴ L.R. n. 7/1988 recante "Organizzazione turistica regionale - interventi per la promozione e commercializzazione turistica - abrogazione delle leggi regionali 5 dicembre 1996, n. 47, 20 maggio 1994, n. 22, 25 ottobre 1993, n. 35 e parziale abrogazione della L.R. 9 agosto 1993, n. 28", abrogata con la L.R. n. 4/2016.

In attuazione di quanto sopra, con atto del Sindaco metropolitano n. 177/2023 e atto del Presidente della Provincia di Modena n. 131/2023, sono stati approvati i *Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento* del Territorio Turistico Bologna-Modena⁵, che hanno recepito e integrato gli elementi di dettaglio espressamente demandati dalla normativa regionale ai singoli territori.

I criteri sono stati da ultimo modificati con atto del Sindaco metropolitano n. 38/2026 e atto del Presidente della Provincia di Modena n. 38/2026, a seguito di un nuovo intervento regionale⁶ sulle disposizioni vigenti, con il quale sono stati introdotti alcuni aggiornamenti e correttivi ai criteri di riconoscimento dei servizi e alle relative modalità di finanziamento nell'ambito dei Programmi turistici di promozione locale (P.T.P.L.), con l'obiettivo di consolidare il sistema e rendere l'applicazione più efficace e sostenibile su tutto il territorio regionale.

In base a tale regolamentazione, i Comuni e le Unioni dei Comuni interessati al riconoscimento della qualifica di servizio di informazione e accoglienza turistica – nelle diverse forme previste (IAT-R, IAT, Welcome Room, IAT digitali e IAT diffusi) – sono tenuti a presentare apposita richiesta di riconoscimento al Territorio Turistico Bologna-Modena entro il 30 giugno di ogni anno ai fini dell'accesso al Programma turistico di promozione locale (P.T.P.L.) dell'annualità successiva.

Con comunicazione pec P.G. n. 44051/2026, il Comune di San Benedetto Val di Sambro ha presentato istanza per il riconoscimento della qualifica alla Welcome Room, denominata *Welcome Room Madonna dei Fornelli*, situata nel proprio territorio comunale, in Piazza Madonna della Neve n. 15 – frazione Madonna dei Fornelli.

A seguito dell'esame della documentazione acquisita agli atti e sulla base dell'istruttoria svolta in merito alla sussistenza dei requisiti previsti⁷, si ritengono sussistenti i presupposti per l'adozione del provvedimento di riconoscimento, ai sensi e per gli effetti della DGR n. 2188/2022 e ss.mm.ii., nonché dell'atto recante *Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento* del Territorio Turistico Bologna-Modena⁸.

⁵ Successivamente modificati con atto del Sindaco metropolitano n. 206/2024 e atto del Presidente della Provincia di Modena n. 113/2024 e poi con atto del Sindaco metropolitano n. 172/2025 e atto del Presidente della Provincia di Modena n. 119/2025.

⁶ DGR n. 2060/2025.

⁷ Si veda il riferimento istruttorio in atti al P.G. n. 47360/2026.

⁸ Si veda nota 2.

Il Comune è tenuto all'osservanza e al rispetto di tutte le prescrizioni previste dalla normativa vigente e dovrà comunicare tempestivamente qualsiasi variazione o modifica relativa al possesso dei requisiti per le successive verifiche e l'istruttoria di competenza.

Il Comune avrà inoltre l'onere di adeguarsi alle disposizioni in materia di segnaletica e immagine coordinata, seguendo le indicazioni che saranno fornite contestualmente alla trasmissione del presente provvedimento.

Sono fatti salvi gli esiti dei controlli, su base annuale, finalizzati a verificare le dichiarazioni sostitutive di notorietà per quanto attiene alle dichiarazioni di ottemperanza dei requisiti come previsto al paragrafo 2.6 dei *Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento* del Territorio Turistico Bologna-Modena⁹.

Si dà atto che sono state acquisite agli atti, ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990, le dichiarazioni del Responsabile del procedimento dott. Michelangelo Stanzani¹⁰ e della scrivente Dirigente dell'Area Sviluppo economico e sociale – competente all'adozione del provvedimento finale - in merito all'assenza di situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, nell'ambito della presente procedura¹¹.

Avverso il presente provvedimento è esperibile ricorso al TAR di Bologna nel termine di 60 giorni o in alternativa ricorso straordinario al Capo di Stato nel termine di 120 giorni, entrambi decorrenti dalla data di notifica o comunicazione dell'atto o dalla piena conoscenza di esso¹².

La scrivente Dirigente è competente all'adozione del presente atto¹³.

Bologna, 20/08/2026

Firmato digitalmente
TROMBETTI GIOVANNA ¹⁴

⁹ Si veda nota 2.

¹⁰ Si veda l'atto di conferimento dell'incarico in atti al P.G. n. 40651/2023.

¹¹ Si vedano le dichiarazioni in atti ai P.G. n. 57333/2026 e n. 57332/2026.

¹² Si veda, rispettivamente, il combinato disposto degli artt. 29 "Azioni di annullamento" e 41 "Notificazione del ricorso e suoi destinatari" del D. Lgs. n. 104/2010 per l'impugnazione al TAR e l'art. 9 del D.P.R. n. 1199/1971 per il ricorso al Capo dello Stato.

¹³ Si veda l'art. 107 del D.lgs. 18 agosto 2000 n. 267/2000 denominato "Testo Unico Enti Locali".

¹⁴ Documento prodotto e conservato in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del 'Codice dell'Amministrazione Digitale' nella data risultante dai dati della sottoscrizione digitale. L'eventuale stampa del documento costituisce copia analogica sottoscritta con firma a mezzo stampa predisposta secondo l'articolo 3 del D.lgs. 12 febbraio 1993, n. 39 e l'articolo 3bis, comma 4bis del Codice dell'amministrazione digitale.