

Convenzione tra la Città metropolitana di Bologna e la SRM – Società Reti e Mobilità srl per lo svolgimento di indagini demoscopiche di monitoraggio, da svolgersi negli anni 2024-2025-2026, relative ai comportamenti di mobilità e alla soddisfazione del servizio di trasporto pubblico locale da parte dei cittadini.

Premesso che:

- la SRM - Società Reti e Mobilità Srl (di seguito SRM), collabora con gli enti locali e con la Città metropolitana di Bologna nelle attività di programmazione, organizzazione, promozione e gestione dei servizi pubblici di trasporto, nell'interesse dell'utenza e nel rispetto degli indirizzi assegnati dagli enti di governo, con l'obiettivo di favorire l'uso del trasporto collettivo e la sostenibilità della mobilità nel suo complesso;
- in particolare, la SRM, in armonia con quanto disposto dalla *Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 in materia di erogazione dei servizi pubblici*, persegue obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni e della soddisfazione dell'utenza, anche attraverso lo sviluppo di progetti di studio e ricerca finalizzati al miglioramento della mobilità sostenibile nel territorio di competenza, acquisendo periodicamente la valutazione degli utenti sulla qualità del servizio reso;
- tra le attività affidate alla SRM, l'art. 4, comma 4.3. punto d.2, dello Statuto della Società le attribuisce il controllo dell'attuazione dei contratti di servizio (tra cui il contratto di servizio relativo al trasporto pubblico locale – di seguito TPL);
- l'art. 5, comma 5.03, della Convenzione del 5/10/2015 tra gli enti soci della SRM per l'attribuzione delle funzioni alla Società, pone in capo alla stessa l'obbligo di verifica dell'attuazione del contratto di servizio del TPL, in coerenza con l'art. 19, comma 3, lett. d) della legge regionale Emilia-Romagna n. 30/98, disponendo il "*controllo sul regolare e puntuale svolgimento del servizio, anche con riferimento agli standard di qualità imposti al gestore ed indicati nel contratto di servizio, negli atti ad esso collegati, e negli interventi normativi o amministrativi ad essi applicabili*";
- il contratto di servizio del TPL del 4/3/2011 tra la SRM e l'aggiudicatario del servizio, all'art. 14 comma 3, prevede espressamente che la SRM effettui i controlli sull'attività oggetto del contratto di servizio con particolare riferimento agli aspetti di qualità, sicurezza e relazione con l'utenza impegnata, essendo tenuta per contratto a rendere disponibili le indagini per la rilevazione e la valutazione della qualità attesa (biennale) e percepita (annuale) dell'utenza, volte a monitorare la qualità percepita del servizio;
- la Città metropolitana svolge funzioni di programmazione relative al trasporto pubblico del bacino provinciale ed ha competenze in materia di promozione di azioni ed iniziative per la mobilità sostenibile. Le competono, inoltre, l'adozione ed approvazione del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) e il suo monitoraggio biennale, anche ai fini dell'aggiornamento (cfr artt. 3 e 4 decreto del MIT del 4/8/2017 recanti Linee guida per i PUMS¹). L'area Pianificazione Territoriale della Città metropolitana e la SRM già collaborano per la

¹ Individuazione delle linee guida per i piani urbani di mobilità sostenibile, ai sensi dell'articolo 3, comma 7, del decreto legislativo 16 dicembre 2016, n. 257.

realizzazione del monitoraggio del PUMS stesso, del quale i risultati delle indagini in oggetto diverranno parte integrante;

- Il DUP della Città metropolitana 2023-2025, con riferimento agli obiettivi gestionali assegnati alla SRM e da essa conseguiti (cfr. punto 13), prevede l'effettuazione, con cadenza annuale, di un'indagine sul bacino metropolitano di Bologna riguardante le abitudini di mobilità e la qualità percepita del trasporto pubblico e la verifica biennale sulla qualità attesa con rendicontazione degli esiti della medesima e dell'indagine per la definizione della ripartizione modale metropolitana tramite diario degli spostamenti;
- L'ufficio Studi per la Programmazione Strategica (di seguito, Ufficio Studi) del Servizio Programmazione strategica Controllo e Statistica dispone delle competenze necessarie a svolgere attività di rilevazione demoscopica di opinioni e comportamenti della popolazione, tramite il sistema CATI (*Computer-Assisted Telephone Interviewing*), svolgendo tale attività anche in collaborazione con altre istituzioni (Comuni, Province, Regioni), ovvero società da loro partecipate ed aziende erogatrici di servizi di interesse pubblico;
- L'Ufficio Studi (già Servizio Studi per la programmazione della Provincia di Bologna) e la SRM hanno ripetutamente collaborato per la realizzazione di numerosi monitoraggi annuali sul TPL, rilevando le caratteristiche del servizio e la percezione dell'utenza potenziale e abbonata;
- La Città Metropolitana e la SRM hanno sottoscritto la "CONVENZIONE TRA LA CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA E SRM - RETI E MOBILITA' SRL PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' LEGATE AL MONITORAGGIO DEL PUMS DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA" per gli anni 2021-22 e successivamente l'"ESTENSIONE CONVENZIONE 2023-2024 TRA LA CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA E SRM - RETI E MOBILITA' SRL PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' LEGATE AL MONITORAGGIO DEL PUMS DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA").
- Sotto il profilo economico, si rileva che dal 2021 la Città metropolitana ha ritenuto opportuno non utilizzare più la propria struttura demoscopica (Ufficio Studi) per effettuare le interviste, ricorrendo ad un affidamento esterno per la sola attività di rilevazione dei dati e continuando a svolgere internamente tutte le altre fasi delle indagini.
- Per una semplificazione amministrativa e contabile, le parti ritengono che sia più agevole che la SRM si occupi direttamente dell'affidamento esterno dell'attività di rilevazione, senza prevedere pertanto il trasferimento di contributi alla Città metropolitana. Tutte le attività di impostazione dell'indagine, coordinamento delle attività di rilevazione, verifica e lettura critica dei dati raccolti continueranno ad essere svolte dalla Città metropolitana, senza prevedere contributi della SRM a favore della Città metropolitana, in forza del comune intento dell'attività e considerando che i dati ed i risultati delle indagini sono necessari anche alla Città metropolitana ai fini della verifica dell'efficacia e dell'efficienza del sistema di mobilità e del monitoraggio del PUMS.

- **Tutto ciò premesso e considerato,**

La Città metropolitana di Bologna, con sede a Bologna, in via Zamboni n. 13, Codice Fiscale/Partita IVA 03428581205, rappresentata dal Dirigente dell'Area Risorse, Programmazione e Organizzazione, Anna Barbieri, domiciliata per la carica presso gli Uffici della Città metropolitana in via Zamboni n. 13, di seguito denominata "Città metropolitana",

- E

La SRM – Società Reti e Mobilità srl, con sede legale in Bologna, via Alfredo Calzoni 1/3, Codice fiscale/Partita IVA 02379841204, rappresentata dal legale rappresentante e Amministratore unico Giovanni Berti Arnoaldi Veli, domiciliato per la carica presso gli uffici della SRM in via Alfredo Calzoni 1/3, di seguito denominata "SRM",

convengono quanto segue

Art. 1 Oggetto

1. La presente Convenzione ha ad oggetto la rilevazione annuale – negli anni 2024, 2025 e 2026 - tramite indagine demoscopica, svolta a mezzo telefonico con sistema CATI, dei comportamenti di mobilità dei cittadini e del gradimento del Trasporto Pubblico Locale nell'area metropolitana di Bologna.
2. Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

ART. 2 Durata della Convenzione e articolazione temporale delle indagini

1. La presente Convenzione ha validità dalla sottoscrizione fino al 31 dicembre 2026.
2. Le attività di cui al precedente Articolo 1 prevedono lo svolgimento, per ciascun anno, della seguente indagine telefonica così specificata:
 - indagine riguardante le abitudini di mobilità, la qualità percepita e, ad anni alterni, la qualità attesa del servizio di trasporto pubblico locale nel bacino metropolitano di Bologna, rivolte alla popolazione (2.000 casi);
3. Gli articoli seguenti disciplinano gli impegni delle parti, le modalità di svolgimento delle indagini ed i tempi di consegna degli elaborati.

ART. 3 Impegni della Città metropolitana di Bologna

1. Nello specifico, la Città metropolitana, per ciascuna delle indagini in oggetto, si impegna a:
 - supportare la SRM in fase di affidamento del servizio, collaborando alla scelta dell'affidatario, in ottica di economicità e qualità del servizio da erogare, e alla stesura del contratto di affidamento;
 - predisporre il disegno campionario e le modalità di costruzione dei campioni, in accordo con la SRM;
 - progettare e predisporre il questionario, in accordo con la SRM;
 - verificare il questionario (ed eventualmente supportare la società esterna in fase di implementazione del questionario sul software di gestione delle interviste);
 - formare i rilevatori in sede di briefing e debriefing;
 - coordinare le fasi della rilevazione telefonica in collaborazione con l'affidatario;
 - supervisionare le operazioni di rilevazione gestite dal soggetto affidatario del servizio, tramite controllo dell'attività dei rilevatori e monitoraggio dei risultati parziali, al fine di valutare lo stato di avanzamento e la corretta esecuzione dell'indagine;
 - indicare al soggetto affidatario del servizio le specifiche tecniche per la fornitura dei dati raccolti e delle statistiche relative all'indagine;
 - rendersi disponibile per eventuali chiarimenti richiesti dal soggetto affidatario del servizio;

- rilasciare una nota di corretta esecuzione di rilevazione dei dati, che la SRM farà propria;
- eseguire il controllo di qualità dei dati raccolti e la loro elaborazione;
- fornire i dati grezzi e dei pesi relativi ai singoli record (anche in formato SPSS);
- fornire le relative tavole frequenziali di presentazione aggregate per zone;
- redigere il report riepilogativo o di sintesi (anche in formato di slide).

2. La Città metropolitana si impegna inoltre a verificare che siano rispettati i tempi di consegna dei dati e a predisporre gli elaborati secondo le modalità di cui al successivo Articolo 5.

ART. 4 ***Impegni della SRM***

1. la SRM si impegna a:

- affidare il servizio di rilevazione, con il supporto della Città metropolitana;
- collaborare alla progettazione del disegno campionario e alla predisposizione del questionario per la realizzazione di ciascuna indagine;
- fornire i risultati delle precedenti indagini svolte con la medesima finalità;
- rendersi disponibile per eventuali chiarimenti richiesti;
- assumersi l'impegno finanziario per l'affidamento esterno dell'attività di rilevazione.

ART. 5 ***Tempi di consegna***

1. Poiché l'attività di rilevazione sarà svolta dal soggetto affidatario del servizio in un periodo compreso tra il mese di gennaio ed il mese di febbraio, con avvio calendarizzato sulla ripresa delle lezioni scolastiche dopo le vacanze natalizie, le prime elaborazioni frequenziali ed i database con i dati acquisiti, devono essere resi disponibili entro febbraio di ciascun anno. Il rapporto riepilogativo viene predisposto entro il successivo mese di maggio.

2. Eventuali modifiche alla programmazione temporale delle attività e della consegna degli elaborati che non eccedano la durata della presente Convenzione possono essere concordate tra la Città metropolitana di Bologna, la SRM e il soggetto affidatario.

ART. 6 ***Utilizzo dei risultati***

Il diritto di proprietà materiale ed intellettuale degli elaborati, documenti e dati, che verranno elaborati dalla Città metropolitana in relazione alle indagini in oggetto, appartiene alla SRM e alla Città metropolitana. Le parti potranno procedere in maniera concorde alla successiva riproduzione, pubblicazione e divulgazione di tali materiali per le proprie specifiche finalità istituzionali. Ogni pubblicazione dovrà citare entrambe le parti firmatarie della presente Convenzione.

ART. 7 ***Trattamento dei dati personali***

Le modalità e le finalità dell'eventuale trattamento di dati personali, gestiti unicamente nell'ambito delle attività di cui al presente accordo e per finalità istituzionali, avverrà nel rispetto dei principi in materia di protezione dei dati personali e in armonia con le disposizioni del Regolamento UE n. 679/2016 (General Data Protection Regulation - GDPR) e del D.Lgs. 196/2003, così come modificato e integrato dal D.Lgs. 101/2018, dal D.Lgs. n. 24/2023, n. 24, dalla L. n. 205/2021 e dalla L. n. 178/2021.

Le parti si impegnano pertanto a mettere in atto tutte le misure tecniche e organizzative che si renderanno necessarie a garantire, in ogni momento e per tutta la durata della convenzione, il rispetto delle citate disposizioni di legge.
Le parti si danno altresì reciprocamente atto di conoscere tutti gli elementi indicati nelle suddette disposizioni.

Letto, visto e sottoscritto.

SRM - Società Reti e Mobilità srl
(firmato digitalmente)

**Città metropolitana di
Bologna**
(firmato digitalmente)