

Accordo di collaborazione tra Città metropolitana di Bologna e Fondazione Policlinico S. Orsola nell'ambito del progetto BolognAccoglie

TRA

La Città metropolitana di Bologna (di seguito, anche solo, "Città metropolitana"), C.F. 03428581205, con sede legale in Bologna (BO), via Zamboni, 13, rappresentata ai fini del presente atto dalla Dirigente dell'Area Sviluppo economico e sociale Dott.ssa Giovanna Trombetti, a ciò autorizzata con atto sindacale n.1 dell'11/01/2017;

E

Fondazione Policlinico S. Orsola E.T.S. C.F. 91409960373 con sede legale in Bologna, Via S. Vitale 40/3A, iscritta al n, 137447 del RUNTS rappresentata dal Presidente _____, di seguito anche "Fondazione";

PREMESSO CHE

- La Città metropolitana di Bologna esercita la funzione di destinazione turistica, riconosciuta dalla L.R. n. 4 del 2026 nell'ambito del Territorio Turistico Bologna-Modena (art. 12), attuando politiche di promozione e commercializzazione del turismo attraverso programmi di attività, cofinanziati dalla Regione, costituiti da progetti di marketing e di promozione locale volti a valorizzare l'attrattività, l'economia della destinazione, e la sua sostenibilità;
- Il territorio bolognese è leader in Italia per mobilità sanitaria attiva, attirando pazienti grazie a eccellenze come il Sant'Orsola di Bologna, riconosciuto ai vertici a livello internazionale anche dalla classifica World's Best Hospitals. Tale mobilità interregionale si traduce in un significativo flusso turistico misurato in pernottamenti presso le strutture ricettive del territorio, rappresentando uno specifico segmento di mercato definito "turismo sanitario";
- Tra le priorità d'intervento del Territorio Turistico si è consolidato in questi anni l'obiettivo di migliorare l'organizzazione della Destinazione in un'ottica di massimizzazione di qualità dell'accoglienza dei visitatori, che si traduce in una più semplice fruizione della destinazione stessa, e nello sviluppo di una cultura dell'accoglienza che coordini la proposta degli operatori e renda accessibile la fruizione della Destinazione ai diversi target turistici;
- Per attuare questo obiettivo si individuano strumenti fluidi e intuitivi (come chatbot, whatsapp business, touch point fisici) in grado di accompagnare il

turista in tutte le fasi della sua permanenza sul territorio, a partire dalla prenotazione;

- Lo Statuto della Città metropolitana di Bologna prevede inoltre, all'articolo 15, la promozione e il coordinamento delle politiche abitative nei 55 Comuni del territorio metropolitano, funzione attualmente in capo all'Area Sviluppo economico e sociale, Settore Istruzione e Sviluppo Sociale.
- La Città metropolitana, nell'ambito di tale funzione, sviluppa, in tema di politiche abitative progettualità sperimentali che possono assumere valenza metropolitana;
- La Fondazione Sant'Orsola ETS è un ente del Terzo Settore, iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), che opera in stretto collegamento con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna – Policlinico di Sant'Orsola, perseguendo finalità di utilità sociale nei settori della salute, della ricerca scientifica e dell'innovazione in ambito sanitario;
- La Fondazione Sant'Orsola ETS svolge attività di promozione e sostegno alla ricerca clinica, di raccolta fondi destinati a progetti scientifici e all'acquisizione di tecnologie d'avanguardia, nonché di supporto alle attività assistenziali e umanitarie in favore dei pazienti e delle loro famiglie, operando in sinergia con le strutture cliniche e di ricerca dell'Ospedale Sant'Orsola e con la comunità scientifica e civile del territorio metropolitano;
- La Fondazione Rizzoli ETS è un ente del Terzo Settore, iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), che opera in stretto collegamento con l'IRCCS Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna, perseguendo finalità di utilità sociale nei settori della ricerca scientifica, dell'innovazione tecnologica e del supporto alle attività cliniche e riabilitative in ambito ortopedico e muscolo-scheletrico;
- La Fondazione Rizzoli ETS svolge attività di promozione e finanziamento della ricerca scientifica applicata alle patologie ortopediche e oncologiche muscolo-scheletriche, di raccolta fondi destinati all'acquisizione di strumentazioni d'eccellenza e al sostegno di borse di studio e progetti di ricerca, nonché di supporto alle attività umanitarie e di accoglienza in favore dei pazienti e dei loro familiari, operando in sinergia con le strutture cliniche e scientifiche dell'Istituto Ortopedico Rizzoli e con il tessuto associativo e civile del territorio;
- La Fondazione per la Ricerca delle Scienze Neurologiche – Ospedale Bellaria di Bologna opera quale ente di supporto all'attività scientifica e clinica del presidio ospedaliero Bellaria, storicamente dedicato alla diagnosi, alla cura e alla ricerca nell'ambito delle patologie neurologiche e neurochirurgiche;
- La Fondazione Bellaria promuove e sostiene progetti di ricerca scientifica, studi clinici e attività di formazione nelle aree della neurologia, della neuropsichiatria, della neuroradiologia e della neurochirurgia, con particolare attenzione alle

malattie neurodegenerative, alle epilessie farmacoresistenti e alle patologie cerebrovascolari, svolgendo un ruolo di connessione tra il mondo clinico-ospedaliero e la comunità scientifica;

- Le tre Fondazioni operano in modo complementare nel contesto del sistema sanitario e della ricerca biomedica del territorio metropolitano di Bologna, condividendo finalità istituzionali orientate al miglioramento della salute pubblica, allo sviluppo della ricerca scientifica applicata e alla promozione dell'innovazione in ambito clinico e tecnologico;
- Sussiste un comune interesse tra la Città Metropolitana di Bologna e le predette Fondazioni alla definizione di un quadro strutturato di collaborazione istituzionale, volto a valorizzare le rispettive competenze, a favorire sinergie operative e progettuali e a ottimizzare l'impiego delle risorse disponibili nell'interesse della collettività metropolitana;
- L'Istituto Ortopedico Rizzoli, il Policlinico Sant'Orsola Malpighi, l'ospedale Bellaria "Carlo Alberto Pizzardi" e l'Ospedale Maggiore "Carlo Alberto Pizzardi" rappresentano poli di attrazione sanitaria del territorio metropolitana con rilevanza nazionale e internazionale, riconosciuti per l'eccellenza delle cure;
- Nel 2024 oltre 21.000 pazienti provenienti da fuori Emilia-Romagna e dall'estero hanno avuto accesso a tali strutture, generando un significativo fenomeno di turismo sanitario interregionale e internazionale; si rileva l'esigenza di ospitalità per i parenti durante il periodo di ricovero, così come per i pazienti per seguire terapie che avvengono in Day hospital;
- Nonostante la presenza di un'ampia rete di servizi di ospitalità rivolti a pazienti e familiari che si recano sul territorio bolognese per motivi di cura (grazie all'attività di Associazioni e realtà del terzo settore e alla disponibilità di spazi all'interno di istituti religiosi, parrocchie e strutture simili), si osserva una forte frammentazione dell'offerta degli alloggi destinati al target del turismo sanitario e una quasi saturazione dei posti disponibili, a causa della continua crescita del numero dei pazienti e della crescita del turismo nel territorio bolognese;
- La Fondazione Rizzoli, la Fondazione Sant'Orsola e la Fondazione Ricerca Scienze Neurologiche (rispettivamente collegate all'Istituto Ortopedico Rizzoli, al Policlinico Sant'Orsola Malpighi e agli Ospedali Maggiore e Bellaria "Carlo Alberto Pizzardi") in collaborazione tra loro tramite apposita convenzione, hanno dato vita alla realizzazione del progetto "BolognaAccoglie", che si propone l'obiettivo di creare un servizio che porta a sintesi la forte frammentazione dell'offerta di ospitalità per familiari e pazienti, attraverso un unico portale di raccolta della domanda e un servizio personalizzato di costruzione della proposta di ospitalità.
- Le tre Fondazioni ospedaliere di Bologna (Fondazione Policlinico S.Orsola Fondazione Rizzoli <https://fondazionerizzoli.org> e Fondazione Ricerca Scienze

Neurologiche dell'ospedale Bellaria <https://www.fondazionersn.it>) hanno proposto a Città metropolitana, tenuto conto della coerenza con le specifiche funzioni istituzionali del Territorio Turistico e dell'Area Sviluppo economico e Sociale, una apposita collaborazione finalizzata alla attuazione del progetto BolognAccoglie;

- Città metropolitana ha ritenuto di forte interesse la proposta, coerente con le linee strategiche della Destinazione Turistica, in particolare per quanto riguarda la qualificazione dell'accoglienza, anche mediante strumenti digitali; si ritiene inoltre la progettualità proposta di rilevante interesse come sperimentazione nell'ambito della funzione di coordinamento delle politiche abitative, per l'obiettivo di efficientare l'offerta di residenza temporanea, e quindi meglio organizzare l'offerta abitativa complessiva;
- Città Metropolitana di Bologna e Fondazione Policlinico S. hanno definito i termini e le condizioni della collaborazione oggetto del presente atto, dando luogo alla redazione dell'accordo allegato, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione (Allegato 1);
- Nel quadro della presente collaborazione Fondazione Policlinico S. Orsola opera come soggetto capofila del progetto per le cui finalità la Fondazione medesima opera sulla base di apposita convenzione con le Fondazioni Rizzoli e Fondazione Ricerca Scienze Neurologiche dell'ospedale Bellaria;

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 – Premesse

Le premesse sono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Art. 2 Oggetto e finalità dell'accordo

Il presente Accordo ha ad oggetto la collaborazione tra la Città metropolitana di Bologna e Fondazione Policlinico S. Orsola per l'attuazione del progetto BolognAccoglie, iniziativa promossa dalla Fondazione Policlinico Sant'Orsola in collaborazione con Fondazione Rizzoli e Fondazione Ricerca Scienze Neurologiche.

Il progetto è finalizzato alla realizzazione e alla gestione di una piattaforma unica e centralizzata, accessibile via web e app, che raccolga e coordini tutte le strutture operanti nel campo dell'ospitalità di pazienti e familiari che si recano a Bologna per intraprendere percorsi di cura e/o per accompagnare pazienti che necessitano di un alloggio durante il periodo di trattamento.

La piattaforma digitale costituirà il principale strumento operativo del progetto, offrendo agli utenti la possibilità di inviare richieste personalizzate, rivolte ad una o più strutture, oppure richieste di carattere generale, facilitando così l'accesso ai servizi di accoglienza mediante la registrazione e la geolocalizzazione delle strutture disponibili all'interno del portale e dell'app mediante la messa a disposizione di una pagina dedicata contenente immagini, informazioni e specifiche caratteristiche della struttura stessa; il progetto prevede inoltre un servizio personalizzato di individuazione della soluzione di ospitalità più coerente.

Art. 3 Impegni delle parti

Fondazione Policlinico S.Orsola si impegna ad attivare nel mese di maggio 2026 una iniziativa pubblica volta alla utilizzazione diretta tramite vendita ad asta benefica, del bene messo a disposizione da Città metropolitana quale proprio apporto al progetto, come meglio precisato al successivo paragrafo. L'iniziativa è realizzata al fine di effettuare una raccolta di fondi da destinare in via esclusiva agli obiettivi del progetto BolognaAccoglie per la copertura parziale dei costi connessi alla implementazione del servizio (stimati in circa € 40.000,00) ed alla realizzazione dello strumento operativo di progetto come meglio precisato al precedente punto 2.

Città metropolitana mette a disposizione di Fondazione, quale apporto per lo sviluppo e l'attuazione del progetto BolognaAccoglie, n° 20 luminarie, realizzate da Città metropolitana nell'ambito delle proprie funzioni di promozione turistica. Si precisa che le luminarie non sono più utilizzabili in modo unitario e sono prive di valore di mercato.

L'importo della raccolta fondi è presuntivamente stimato in € 20.000,00, valore desunto da precedenti analoghe esperienze.

L'operazione di cui al presente accordo risulta fuori campo iva per carenza del presupposto oggettivo.

Per il perseguimento degli impegni di cui sopra, la Città metropolitana e Fondazione mettono altresì a disposizione, nell'ambito delle rispettive dotazioni disponibili, le proprie specifiche competenze, strumentazioni e risorse operative, con esclusione di qualsiasi prestazione corrispettiva reciproca.

Art. 4 Monitoraggio progetto "Bologna ti accoglie"

In relazione alla sperimentaltà del progetto, si prevedono monitoraggi periodici:

- in fase di avvio della piattaforma;
- in fase intermedia;
- dopo 6 mesi dalla piena operatività;

con l'obiettivo di misurare l'impatto del progetto in termini di risultati quantitativi e livello di soddisfazione dei beneficiari. Il progetto rappresenta inoltre possibile modello di buona prassi da replicare in altri contesti.

Al termine delle attività, ed entro la data di scadenza del presente accordo, Fondazione si impegna a presentare una relazione finale inerente le modalità di utilizzazione dell'apporto di Città metropolitana, dell'importo dei fondi raccolti e del loro impiego in rapporto al prospetto dei costi di progetto. Nella relazione Fondazione dovrà altresì dar conto di aver ottemperato a tutti gli obblighi normativi di trasparenza e pubblicità in capo alla stessa quale ETS.

Qualora dal prospetto finanziario finale il valore della raccolta fondi derivante dalla vendita ad asta delle luminarie dovesse risultare superiore al costo complessivo di progetto, Fondazione S. Orsola si impegna a restituire a Città metropolitana l'importo eccedente il budget consuntivo progettuale.

Art. 5 - Durata dell'accordo

La validità dell'accordo decorre dalla data di stipula del presente atto e cessa il 31/12/2027, fatta salva l'anticipata conclusione dell'accordo per il completamento delle attività o per la concorde interruzione delle stesse.

Il presente atto potrà essere rinnovato in forma scritta fra le parti previa adozione dell'accordo da parte dei competenti organi.

Art. 6 - Stipula, imposte e tasse

Il presente atto è stipulato in forma elettronica, mediante sottoscrizione con firma digitale. Le parti danno altresì atto che il presente accordo è soggetto a registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 4, Tariffa Parte II allegata al D.P.R. 131/1986 e s.m., a cura e a spese della Parte richiedente.

Art. 7 - Controversie

Qualsiasi controversia insorgesse tra le parti, qualora non fosse possibile risolverla attraverso un pacifico componimento, sarà decisa con competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria del Foro di Bologna.

Art. 8 – Recesso

Ciascuna delle Parti può recedere dal presente accordo in ogni momento, dando preavviso scritto all'altra Parte di almeno 90 giorni, nel caso in cui intervengano fatti o provvedimenti che modifichino la situazione esistente all'atto di sottoscrizione dell'accordo e ne rendano impossibile o inopportuna la sua prosecuzione.

Art. 9 - Trattamento dei dati personali

Qualora il presente accordo richieda il trattamento di dati personali, le Parti si impegnano a conformarsi alla normativa vigente, ed in particolare alle disposizioni del Regolamento Europeo n. 2016/679 in materia di trattamento di dati personali (GDPR), alle normative nazionali in materia ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, anche mediante la sottoscrizione di un apposito accordo.

LETTO, CONFERMATO E SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE

Bologna,

Per Fondazione Policlinico S.Orsola

Per la Città metropolitana di Bologna