

Il giorno 02/11/2023, il VICESINDACO METROPOLITANO Marco Panieri, ai sensi dall'art. 33 dello Statuto dell'Ente, ha proceduto all'adozione del seguente atto:

ATTO N. 264

AREA RISORSE PROGRAMMAZIONE E ORGANIZZAZIONE
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE STRATEGICA CONTROLLO E STATISTICA

Fasc. 02.09.01/3/2023

AREA RISORSE PROGRAMMAZIONE E ORGANIZZAZIONE SERVIZIO PROGRAMMAZIONE STRATEGICA CONTROLLO E STATISTICA

Oggetto: *APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONVENZIONE TRIENNALE CON SRM - RETI E MOBILITÀ PER LO SVOLGIMENTO DI INDAGINI DEMOSCOPICHE DI MONITORAGGIO DA SVOLGERSI NEGLI ANNI 2024-2025-2026, RELATIVE AI COMPORTAMENTI DI MOBILITÀ E ALLA SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE DEI CITTADINI.*

IL SINDACO METROPOLITANO

Decisione:

- 1) **Approva** lo Schema di Convenzione triennale con la società SRM - Reti e Mobilità (di seguito SRM), allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale, finalizzato a disciplinare la collaborazione fra la SRM e la Città metropolitana di Bologna per la realizzazione della rilevazione annuale - negli anni 2024, 2025 e 2026 - tramite indagine demoscopica svolta a mezzo telefonico con sistema CATI, sui comportamenti di mobilità dei cittadini e del gradimento del Trasporto Pubblico Locale nell'area metropolitana di Bologna;
- 2) **Dà atto** che i risultati di tali indagini assumeranno anche il valore di monitoraggio del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) approvato con Delibera di Consiglio n. 54 del 27/11/2019;
- 3) **Dà mandato** alla Dirigente dell'Area Risorse Programmazione e Organizzazione, dott.ssa Anna Barbieri, di provvedere alla sottoscrizione della Convenzione, autorizzandola ad apportare le modifiche non sostanziali che si rendessero necessarie;
- 4) **Dà atto** che la Convenzione non comporta riflessi diretti e indiretti sulla situazione economico-finanziaria e sul patrimonio dell'Ente in quanto le parti hanno convenuto che SRM si occupi direttamente dell'affidamento esterno dell'attività di rilevazione, senza prevedere il trasferimento di contributi alla Città metropolitana.

Motivazione:

La SRM - Società Reti e Mobilità S.r.l. (di seguito SRM) collabora con gli enti locali e con la Città metropolitana di Bologna nelle attività di programmazione, organizzazione, promozione e gestione dei servizi pubblici di trasporto, nell'interesse dell'utenza e nel rispetto degli indirizzi assegnati dagli enti di governo, con l'obiettivo di favorire l'uso del trasporto collettivo e la sostenibilità della mobilità nel suo complesso.

In particolare, SRM, in armonia con quanto disposto dalla *Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 in materia di erogazione dei servizi pubblici*, persegue obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni e della soddisfazione dell'utenza, anche attraverso lo sviluppo di progetti di studio e ricerca finalizzati al miglioramento della mobilità sostenibile nel territorio di competenza, acquisendo periodicamente la valutazione degli utenti sulla qualità del servizio reso;

La Città metropolitana svolge funzioni di programmazione relative al trasporto pubblico del bacino provinciale ed ha competenze in materia di promozione di azioni ed iniziative per la mobilità sostenibile. Le competono, inoltre, l'adozione e approvazione del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) e il suo monitoraggio biennale, anche ai fini dell'aggiornamento (cfr. artt. 3 e 4 decreto del MIT del 4/8/2017 recanti Linee guida per i PUMS). L'area Pianificazione Territoriale e mobilità sostenibile della Città metropolitana e SRM già collaborano per la realizzazione del monitoraggio del PUMS stesso, del quale i risultati delle indagini in oggetto diverranno parte integrante.

Il DUP della Città metropolitana 2023-2025, con riferimento agli obiettivi gestionali assegnati a SRM e da essa conseguiti (cfr. punto 13), prevede l'effettuazione, con cadenza annuale, di un'indagine sul bacino metropolitano di Bologna riguardante le abitudini di mobilità e la qualità percepita del trasporto pubblico e la verifica biennale sulla qualità attesa con rendicontazione degli esiti della medesima e dell'indagine per la definizione della ripartizione modale metropolitana tramite diario degli spostamenti.

L'ufficio Studi per la Programmazione Strategica (di seguito, Ufficio Studi) del Servizio Programmazione strategica Controllo e Statistica dispone delle competenze necessarie a realizzare indagini demoscopiche di opinioni e comportamenti della popolazione, svolgendo tale attività anche in collaborazione con altre istituzioni (Comuni, Province, Regioni), ovvero società da loro partecipate e aziende erogatrici di servizi di interesse pubblico.

L'Ufficio Studi (già Servizio Studi per la programmazione della Provincia di Bologna) e SRM hanno ripetutamente collaborato per la realizzazione di numerosi monitoraggi annuali sul TPL, rilevando le

caratteristiche del servizio e la percezione dell'utenza potenziale e abbonata, e può pertanto far fronte alle esigenze conoscitive descritte.

La Città Metropolitana e SRM hanno già sottoscritto la “Convenzione tra la Città metropolitana di Bologna e SRM - reti e mobilità S.r.l. per lo svolgimento delle attività legate al monitoraggio del PUMS della Città metropolitana di Bologna” per gli anni 2021-22 e, successivamente, l’*“Estensione convenzione 2023-2024 tra la Città metropolitana di Bologna e la SRM - reti e mobilità S.r.l. per lo svolgimento delle attività legate al monitoraggio del PUMS della Città metropolitana di Bologna”*.

I risultati delle indagini in oggetto forniranno a SRM la valutazione degli utenti sulla qualità del servizio di TPL, secondo quanto disposto dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 in materia di erogazione dei servizi pubblici.

I risultati assumeranno, inoltre, valore di monitoraggio del PUMS, approvato con Delibera di Consiglio n. 54 del 27/11/2019, e consentiranno di ottemperare al disposto dell’art. 4, commi 2 e 3, del decreto del Ministro per le Infrastrutture e Trasporti del 4 agosto 2017¹.

In questo senso, integrando e completando la collaborazione già in atto tra SRM e l’Area Pianificazione Territoriale e mobilità sostenibile della Città metropolitana per la realizzazione dello stesso PUMS, le indagini rivestono per l’Ente interesse prioritario di verifica dell’efficacia delle proprie politiche nel settore.

Lo Schema di Convenzione allegato al presente atto come sua parte integrante e sostanziale disciplina il complesso degli impegni reciproci delle due parti, di seguito richiamate in sintesi.

La Città metropolitana di Bologna, tramite il proprio Ufficio Studi, si impegna a collaborare alla realizzazione delle indagini provvedendo in particolare a:

- supportare SRM in fase di affidamento del servizio, collaborando alla scelta dell’affidatario, in ottica di economicità e qualità del servizio da erogare, e alla stesura del contratto di affidamento;
- predisporre il disegno campionario e le modalità di costruzione dei campioni, in accordo con la SRM;
- progettare e predisporre il questionario, in accordo con SRM;
- verificare il questionario (ed eventualmente supportare la società esterna in fase di implementazione del questionario sul *software* di gestione delle interviste);
- formare i rilevatori in sede di *briefing* e *debriefing*;
- coordinare le fasi della rilevazione telefonica in collaborazione con l’affidatario;
- supervisionare le operazioni di rilevazione gestite dal soggetto affidatario del servizio, tramite controllo dell’attività dei rilevatori e monitoraggio dei risultati parziali, al fine di valutare lo stato di avanzamento e la corretta esecuzione dell’indagine;

¹ Individuazione delle linee guida per i piani urbani di mobilità sostenibile, ai sensi dell’articolo 3, comma 7, del decreto legislativo 16 dicembre 2016, n. 257.

- indicare al soggetto affidatario del servizio le specifiche tecniche per la fornitura dei dati raccolti e delle statistiche relative all'indagine;
- rendersi disponibile per eventuali chiarimenti richiesti dal soggetto affidatario del servizio;
- rilasciare una nota di corretta esecuzione di rilevazione dei dati, che la SRM farà propria;
- eseguire il controllo di qualità dei dati raccolti e la loro elaborazione;
- fornire i dati grezzi e dei pesi relativi ai singoli *record* (anche in formato SPSS);
- fornire le relative tavole frequenziali di presentazione aggregate per zone;
- redigere il report riepilogativo o di sintesi (anche in formato di *slide*);
- verificare che siano rispettati i tempi di consegna dei dati.

SRM si impegna in particolare a:

- affidare il servizio di rilevazione, con il supporto della Città metropolitana;
- collaborare alla progettazione del disegno campionario e alla predisposizione del questionario per la realizzazione di ciascuna indagine;
- fornire i risultati delle precedenti indagini svolte con la medesima finalità;
- rendersi disponibile per eventuali chiarimenti richiesti;
- assumersi l'impegno finanziario per l'affidamento esterno dell'attività di rilevazione.

L'attività di rilevazione sarà svolta dal soggetto affidatario del servizio in un periodo compreso tra il mese di gennaio e il mese di febbraio, con avvio calendarizzato sulla ripresa delle lezioni scolastiche dopo le vacanze natalizie; le prime elaborazioni frequenziali e i database con i dati acquisiti devono essere resi disponibili entro febbraio di ciascun anno. Il rapporto riepilogativo verrà predisposto entro il successivo mese di maggio.

La proprietà intellettuale dei documenti e dei dati che verranno elaborati dalla Città metropolitana sarà detenuta in modo condiviso da SRM e Città metropolitana stessa, ai fini di ogni attività di divulgazione, pubblicazione e comunicazione.

Ai sensi dell'art. 1 comma 8 della L. n. 56/2014 il Sindaco metropolitano rappresenta l'Ente, convoca e presiede il Consiglio metropolitano e la Conferenza metropolitana, sovrintende al funzionamento dei servizi e degli uffici e all'esecuzione degli atti, esercita le altre funzioni attribuite dallo Statuto.

Il vigente Statuto² della Città metropolitana prevede all'art. 33, comma 2, lett. g) competenza del Sindaco metropolitano ad adottare il presente atto, su proposta del Consigliere delegato Paolo Crescimbeni.

² Art. 33 - Il Sindaco metropolitano

1. Il Sindaco metropolitano è l'organo responsabile dell'amministrazione della Città metropolitana, ne è il rappresentante legale e rappresenta tutti i cittadini che fanno parte della comunità metropolitana.

2. Il Sindaco metropolitano:

omissis

g) compie tutti gli atti rientranti ai sensi dell'articolo 107, commi 1 e 2, del D.Lgs. 267/2000, nelle funzioni degli organi di governo, che non siano riservati dalla legge al Consiglio e alla Conferenza metropolitana.

Il presente provvedimento non comporta riflessi diretti e indiretti sulla situazione economico-finanziaria e sul patrimonio dell'Ente così come indicato al punto 4) del dispositivo.

Si dà atto altresì che è stato richiesto e acquisito, come previsto dall'art. 49 del D. Lgs. n. 267/2000, il parere di regolarità tecnica secondo competenza (BARBIERI ANNA - AREA RISORSE PROGRAMMAZIONE E ORGANIZZAZIONE).

Il presente provvedimento viene pubblicato all'Albo Pretorio della Città metropolitana per gg.15 consecutivi.

Allegato:

- 1) Schema di Convenzione triennale con la SRM – Reti e Mobilità per lo svolgimento di indagini demoscopiche di monitoraggio da svolgersi negli anni 2024-2025-2026, relative ai comportamenti di mobilità e alla soddisfazione del servizio di trasporto pubblico locale da parte dei cittadini.

Bologna, lì 02/11/2023

IL VICESINDACO METROPOLITANO

Marco Panieri³

³ Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi degli artt. 20 e 21 del Codice dell'amministrazione digitale. L'eventuale stampa del documento costituisce copia analogica sottoscritta con firma a mezzo stampa predisposta secondo l'art.3 del D.Lgs. 12 febbraio 1993 n.39 e l'art. 3 bis, co.4bis del Codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs. 82/2005).